

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации МР « Мосальский район»
Кошелев Алексей Викторович
(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)



ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования<1>
Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования
Мосальского дома творчества
(наименование организации)

За 2 квартал 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг при обращении в организацию»	16.06. 2025г.	Петухова Е.Н., директор	Проведена беседа с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг при обращении в организацию»	16.06.2025г.
V. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организации					
5.1 Имеется доля получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Размещение информации в социальных сетях (Вконтакте, Телеграмм) о деятельности дома творчества.	17.05.2025г.	Володькова Н.А.- ответственный за ведение социальных сетей	Информация о деятельности дома творчества размещена Вконтакте, Телеграмм https://vk.com/wall-181018253_1546	16.05.2025