

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации МР «Мосальский район»
Кошелев Алексей Викторович
(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования<1>
Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования
Мосальского дома творчества
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					

I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Имеется получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Разместить на информационных стендах и на официальном сайте организации актуальную информацию в соответствии с требованиями законодательства	24.02.2025	Сухоненкова Ю.Е. методист		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оформление договора временного пользования креслом – коляской (при наличии таких обучающихся-инвалидов, нуждающихся в данном приспособлении)	30.09.2025 г.	Петухова Е.Н., директор		
2. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Прохождение курсов специалистов по сопровождению инвалидов в помещении организации и на территории учреждения. 2. Разработка Положения о возможности предоставления образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в дистанционном режиме. 3. Приобретение табличек названий кабинетов, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля.	25.04.2025г. 05.03.2025г. До 20.08.2025г.	Петухова Е.Н., директор Петухова Е.Н., директор Петухова Е.Н., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики.	12.02. 2025г.	Петухова Е.Н., директор		
2. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	1. Проведение беседы с сотрудниками учреждения на тему «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации при оказании образовательных услуг при обращении в организацию»	16.06. 2025г.	Петухова Е.Н., директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

1. Имются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1. Проведение Дня открытых дверей	28.08.2025г.	Петухова Е.Н., директор		
	2. Размещение информации в социальных сетях (Вконтакте, Телеграмм) о деятельности дома творчества.	17.05.2025г.	Володькова Н.А., педагог-организатор		
	3. Проведение творческих мастер классов для детей и их родителей.	17. 09.2025г.	Володькова Н.А., педагог-организатор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».