



Утверждено
 Директор МКОУ ДО МДТ
 Е.Н. Петухова
 Приказ № от 03.09..2022г.

Отчёт
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном казенном образовательном учреждении дополнительного образования
Мосальский дом творчества Калужской области
 за III квартал 2022года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность (97,36.)						
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, у установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	90,90	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	2022г. постоянно	Петухова Е.Н., директор Сухоненкова Ю.Е. . методист	На официальном сайте МКОУ ДО МДТ http://ddtmosalsk.kaluga.ru/ Обновлена информация Подраздел « Документы» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/document Обновлена информация Подраздел « Образование» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/education Обновлена информация Подраздел «Руководство.Педагогический(научно –педагогический) состав» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden	постоянно о 06.09.2022 06.09.2022 10.09.2022

<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>100,00</p>	<p>Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ДО МДТ раздела « Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Петухова Е.Н., директор</p>	<p>den/employees Обновлена информация Подраздел «Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/objects Новости http://ddtmosalsk.kaluga.ru/news На сайте функционирует раздел « Часто задаваемые вопросы» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/site/pub?id=111</p>	<p>23.09.2022 23.09.2022 23.09.2022</p>
--	---------------	--	------------------	--------------------------------	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов (62б.)

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	0,00	Провести инструктирование работников организации по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Сентябрь . В течение 2022г.	Петухова Е.Н., директор	Проведено инструктирование работников МКОУ ДО МДТ по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	05.09.2022
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80,00	2. Обеспечение инвалидам предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течение 2022г.	Петухова Е.Н. директор	<p>Обновлена информация подраздел « Доступная среда» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/ovz</p> <p>Информация по организации обучения детей с ОВЗ и инвалидов http://ddtmosalsk.kaluga.ru/?section_id=86</p>	20.09.2022 05.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,86.)						

<p>4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>98,80</p>	<p>Проведение семинара « Телефонная этика»</p>	<p>III квартал 2022г</p>	<p>Петухова Е.Н. директор</p>	<p>Проведен семинар с работниками МКОУ ДО МДТ на тему « Телефонная этика»</p>	<p>13.09.2022г</p>
---	--------------	--	--------------------------	-------------------------------	---	--------------------