



Отчёт
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном казенном образовательном учреждении дополнительного образования
Мосальский дом творчества Калужской области
за II квартал 2022года

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии
		I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность (97,36.)				
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, у установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	90,90	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	2022г. постоянно	Петухова Е.Н., директор Сухоненкова Ю.Е. . методист	На официальном сайте МКОУ ДО МДТ http://ddtmosalsk.kaluga.ru/ Обновлена информация Подраздел « Документы» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/education Отчёт о самообследовании за 2021г. http://ddtmosalsk.kaluga.ru/upload/kalugasddtmosalsk_new/files/70/59/705917ed50c279339ca395614c3862cd.pdf Публичный доклад http://ddtmosalsk.kaluga.ru/?section_id=45	постоянн о 15.04.2022 28.06.2022

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	100,00	Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ДО МДТ раздела « Часто задаваемые вопросы»	постоянно	Петухова Е.Н., директор	Новости http://ddtmosalsk.kaluga.ru/news На сайте функционирует раздел « Часто задаваемые вопросы» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/?section_id=70	г. 27.06.2022 г. 29.06.2022 г.
---	--------	---	-----------	-------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов (626.)

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	0,00	1. Провести инструктирование работников организации по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом	Январь. В течение 2022г.	Петухова Е.Н., директор	Проведено инструктирование работников МКОУ ДО МДТ по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности	15.04.2022
--	------	---	--------------------------	-------------------------	---	------------

		Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309			для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,86.)						
4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,80	Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	II квартал 2022г.	Петухова Е.Н. . директор	Разработана памятка по теме « Правила поведения и общения участников образовательных отношений» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/upload/kalugascdtmosalsk_new/files/2b/18/2b18a62338ecfe1d5605ac4637509ab7.pdf	29.06.20 22г.