

Утверждено
Директор МКОУ ДО МДТ
Е.Н. Петухова

Приказ № 22 от 04.04.2022



Отчёт
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
муниципальном казенном образовательном учреждении дополнительного образования

Мосальский дом творчества Калужской области
за I квартал 2022года

Недостатки, выявленные входе независимой оценки качества условий оказанияуслуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных входе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприяти я	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский срок реализац ии	
		I. Открытость и доступность информации об организации осуществляющей образовательную деятельность (97,36.)					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, у установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	90,90	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	Январь 2022г. постоянно	Петухова Е.Н., директор Сухоненкова Ю.Е. . методист	На официальном сайте МКОУ ДО МДТ http://ddtmosalsk.kaluga.ru/	18.01.2022г.	
					Обновлена информация на главной странице сайта. http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/common		
					Обновлена информация Подраздел «Руководство. Педагогический состав». http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/employees		18.01.202г.
					Обновлена информация . Подраздел « Документы»		Февраль 2022г.

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	100,00	Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ДО МДТ раздела « Часто задаваемые вопросы»	Январь 2022 года	Петухова Е.Н., директор	http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/document Обновлена информация Подраздел « Образование» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/education Обновлена информация подраздел « Финансово – хозяйственная деятельность» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/budget Обновлена и приведена в соответствие с нормативными правовыми актами информация на информационном стенде в помещении организации. На сайте функционирует раздел « Часто задаваемые вопросы» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/?section_id=70	Февраль 2022г. Февраль – март 2022г. Январь 2022г. 26.01.2022 г.
--	---------------	--	-------------------------	--------------------------------	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов (626.)

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и её помещений с учётом доступности для инвалидов	0,00	1. Провести инструктирование работников организации по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	Январь. В течение 2022г.	Петухова Е.Н., директор	Проведено Инструктирование работников МКОУ ДО МДТ по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	26.01.2022 г.
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80,00	Обеспечение инвалидам возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течение 2022г.	Директор , Петухова Е.Н.	На сайте МКОУ ДО МДТ обновлён подраздел «Доступная среда» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/ovz Размещено положение О работе с детьми с ОВЗ и детьми инвалидами. http://ddtmosalsk.kaluga.ru/sveden/ovz Обновлён раздел на сайте «Дистанционное обучение» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/?sec	Январь 2022г. Февраль 2022г

					tion_id=41 Размещено « Положение о реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных технологий» http://ddtmosalsk.kaluga.ru/?section_id=41	Февраль 2022г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,86.)						
4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,80	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Январь 2022года	Петухова Е.Н. . директор	Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов этики	31.01.2022г.
		Организация психолого- педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации	В течение 2022г.	Петухова Е.Н. . директор	Проведён семинар с работниками " Техника и приемы общения (слушания и убеждения) с учетом возрастных и индивидуальных способностей»	08.02.2022г.