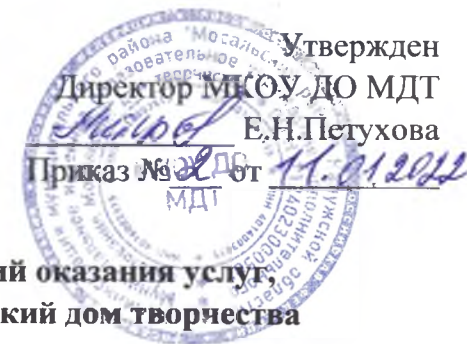




План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального казенного образовательного учреждения дополнительного образования Мосальский дом творчества
на 2022 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -97,3 б						
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, становленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	90,90	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организаци; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Петухова Е.Н., директор Сухоненкова Ю.Е. . методист		

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	100,00	Обеспечение функционирования на официальном сайте МКОУ ДО МДТ раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2022 года, постоянно	Петухова Е.Н., директор		
III Доступность услуг для инвалидов -62 б						
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	0,00	Проведение нструктирования работников организации по оказанию инвалидам необходимой помощи по сопровождению и обеспечение создания условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309	в течение 2022 года	Петухова Е.Н., директор		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	80,00	Обеспечение инвалидам возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	В течение 2022 года	Директор, Петухова Е.Н.		
		Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе детьми – инвалидами).	IV квартал 2022 года	Директор, Петухова Е.Н.		

		Проведение мероприятий, обеспечивающих вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации.	При возникновении потребности	Директор, Петухова Е.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,8 б						
4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	98,80	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	январь 2022 года	Директор, Петухова Е.Н.		
		Организация психолого- педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды в образовательной организации	В течение 2022 года	Директор, Петухова Е.Н.		
		Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений»	II квартал 2022	Директор, Петухова Е.Н.		
		Проведение семинара «Телефонная этика»	III квартал 2022	Директор, Петухова Е.Н.		
Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг -91,8 б						